

# Regulamin zwrotów towarów pełnowartościowych w marketach Kaufland

1. Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. j. (dalej: Kaufland) przyjmuje zwroty towarów pełnowartościowych zakupionych w marketach Kaufland, niezależnie od przyczyny zwrotu, w ciągu 3 miesięcy od daty ich zakupu, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin), z wyłączeniem artykułów wymienionych w punkcie 2 Regulaminu.

2. Zwrotowi nie podlegają następujące towary:

- produkty spożywcze wymagające przechowywania w warunkach chłodniczych;
- warzywa i owoce;
- pieczywo;
- kwiaty (doniczkowe, cięte, krzewy i drzewka);
- środki higieny osobistej (takie jak papier toaletowy, podpaski, pieluchy);
- termometry i pulsoksymetry;
- depilatory i urządzenia do masażu;
- szczoteczki do zębów, końcówki do szczoteczek i irygatory;
- żarówki;
- książki i czasopisma;
- doładowania telefonów komórkowych;
- gry komputerowe, oprogramowanie komputerowe i płyty CD/DVD;
- środki farmaceutyczne;
- fajerwerki;
- produkty żywienia początkowego.

3. Zwrot towarów pełnowartościowych jest możliwy w Punkcie Obsługi Klienta w każdym markecie Kaufland w Polsce.

4. Podstawą przyjęcia zwrotu towaru jest kompletny dowód zakupu potwierdzający zakup towaru w dowolnym markecie Kaufland na terenie Polski (paragon fiskalny, faktura VAT).

5. Przyjęcie zwrotu towaru pełnowartościowego możliwe jest pod warunkiem, że zwracany towar spełnia łącznie wszystkie wskazane poniżej warunki:

- jest w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, w którym został sprzedany;
- jest kompletny, tzn. zawiera wszystkie elementy, które posiadał w momencie zakupu;
- nie nosi śladów użytkowania;
- w przypadku tekstyliów – posiada oryginalne metki;
- w przypadku artykułów spożywczych – nie upłynął jeszcze termin przydatności do spożycia lub minimalnej trwałości;
- nie upłynął termin ważności produktu lub termin, do którego można go bezpiecznie użyć, o ile taka informacja została podana na opakowaniu.

6. Kaufland zastrzega sobie prawo do weryfikacji towaru przed przyjęciem zwrotu oraz prawo odmowy przyjęcia towaru w przypadku niespełnienia któregośkolwiek z warunków opisanych w Regulaminie.

7. Zwrotowi podlega cena towaru zapłacona przez klienta, widniejąca na dowodzie zakupu.

8. W przypadku zwrotu towaru pełnowartościowego, który został zakupiony z rabatem wynikającym z trwającej akcji marketingowej, klientowi zostanie wypłacona kwota odpowiednio pomniejszona o wartość udzielonego rabatu.

9. Zwrot zapłaconej za towar ceny dokonywany jest w formie zwrotu gotówki w przypadku, gdy płatność za towar została dokonana gotówką lub kartą. Jeśli klient zapłacił za pomocą jakiegokolwiek bonu płatniczego, zwrot zostanie dokonany również za pomocą bonu płatniczego wyemitowanego przez Kaufland.

10. Klient dokonujący zwrotu towaru pełnowartościowego zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zwrotu ceny własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu zwrotu.

11. Kaufland zastrzega sobie prawo wyłączenia możliwości zwrotu artykułów kupionych w ramach określonych akcji promocyjnych. O takim ograniczeniu klienci zostaną poinformowani w regulaminie akcji promocyjnej.

12. Niniejszy Regulamin nie dotyczy zwrotów artykułów kupionych za pośrednictwem serwisu Glovo. W tym zakresie obowiązuje Regulamin sprzedaży Kaufland na Platformie Glovo.

13. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego na podstawie niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie narusza uprawnień przysługujących klientom z tytułu gwarancji albo braku zgodności towaru z umową i jest od nich niezależne.

14. Kaufland zastrzega sobie prawo do zmiany wyżej wymienionych zasad.

15. Niniejszy regulamin obowiązuje w marketach Kaufland od dnia **01.03.2026** i jest dostępny w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [sklep.kaufland.pl/regulamin-zwrot-towarow](https://sklep.kaufland.pl/regulamin-zwrot-towarow)

**Dziękujemy za przestrzeganie powyższych zasad.**

