

Regulamin zwrotów towarów pełnowartościowych w marketach Kaufland

1. Kaufland przyjmuje zwroty towarów pełnowartościowych zakupionych w marketach Kaufland, niezależnie od przyczyny zwrotu, w ciągu 3 miesięcy od daty ich zakupu, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. W przypadku towarów spożywczych zwroty możliwe są najpóźniej 1 dzień przed końcem terminu przydatności do spożycia zwracanych towarów.
3. Zwrot towarów pełnowartościowych jest możliwy w Punkcie Obsługi Klienta w każdym sklepie sieci Kaufland w Polsce.
4. Podstawą przyjęcia towaru do zwrotu jest dowód zakupu potwierdzający zakup towaru w dowolnym Marketce Kaufland na terenie Polski (paragon fiskalny, faktura VAT).
5. Przyjęcie zwrotu towaru pełnowartościowego możliwe jest pod warunkiem, że zwracany towar spełnia łącznie wszystkie wskazane poniżej warunki:
 - jest w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, w którym został sprzedany
 - brak widocznego uszkodzenia opakowania (np. brudne butelki, mętna zawartość)
 - jest kompletny
 - nie zawiera śladów ubytku zawartości opakowania lub towaru.
6. Kaufland zastrzega sobie prawo do weryfikacji towaru przed przyjęciem zwrotu oraz prawo odmowy przyjęcia towaru w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków opisanych w niniejszym regulaminie.
7. Zwrotowi podlega cena towaru zapłacona przez Klienta.
8. W przypadku zwrotu towaru pełnowartościowego, który został zakupiony z rabatem wynikającym z trwającej akcji marketingowej (Klient otrzymał rabat wartościowy) Klientowi zostanie wypłacona kwota odpowiednio pomniejszona o wartość udzielonego rabatu.
9. Zwrot zapłaconej za towar kwoty dokonywany jest w formie zwrotu gotówki w Punkcie Informacyjnym, niezależnie od sposobu dokonania płatności przez Klienta.
10. Klient dokonujący zwrotu towaru pełnowartościowego zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zwrotu zapłaconej kwoty własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu zwrotu.
11. Niniejszy regulamin obowiązuje w marketach Kaufland od dnia **01.09.2017**.
12. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego na podstawie niniejszego regulaminu nie narusza uprawnień przysługujących Klientom z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego i jest od nich niezależne.
13. Kaufland zastrzega sobie prawo do zmiany wyżej wymienionych zasad.



Dziękujemy za przestrzeganie powyższych zasad.